



TRANSITION NUMÉRIQUE



QR CODE, UN OUTIL PRÉCIEUX ET POLYVALENT

QU'EST-CE QU'UN QR CODE ?

QR signifie « Quick Response » : réponse rapide. Il permet de stocker des informations et les rendre accessibles ; en effet un simple scan et vous atterrissez sur les informations souhaitées. Aujourd'hui, vous avez la possibilité de lire et traiter les QR codes grâce à une application sur votre smartphone ou tablette.

COMMENT FONCTIONNE UN QR CODE ?

Un QR code contient un motif dans un graphique carré, dans lequel des informations sont intégrées. Il se compose de deux éléments :

1. Trois carrés aux coins du QR code, destinés au scannage.
2. Le QR code lui-même, qui est intégré comme un modèle et contient les informations.



Le QR code est le plus souvent utilisé pour :

- Ouvrir une page web prédéfinie
- Enregistrer une page dans vos favoris
- Envoyer un mail à une adresse prédéfinie
- Recevoir une carte de visite
- Appeler un numéro de téléphone sans composer de chiffre
- Démarrer une visio sur une application comme Skype
- Télécharger une plaquette ou un mode d'emploi en pdf
- Ouvrir une page Twitter, Facebook, LinkedIn, etc.
- Effectuer un paiement avec Paypal
- Etc.



QUELLE EST LA FIABILITÉ D'UN QR CODE ?

Les QR codes sont conçus pour que les informations restent lisibles même si elles sont partiellement détruites ou masquées. Ceci est réalisé par la compensation des erreurs : l'information est intégrée plusieurs fois. Avec le plus haut niveau de sécurité, les codes peuvent être lus même s'ils sont devenus illisibles jusqu'à un tiers. Ceci fait des QR codes des supports d'information particulièrement fiables.



Bon à savoir :

Les QR codes ont été diffusés à des fins frauduleuses dans le passé. Par conséquent, assurez-vous que votre application affiche d'abord ce que le code contient avant d'exécuter la fonction. Ceci vous aidera à prévenir la fraude par des QR codes qui renvoient à des sites malveillants. Assurez-vous également que le site est affiché avec le protocole HTTPS, c'est-à-dire quand l'URL commence par « <https://> ». N'allez que sur des sites auxquels vous faites confiance.

COMMENT UTILISE-T-ON UN QR CODE ?

A l'aide de votre smartphone ou tablette et d'une application qui scanne le code (Google Lens par exemple) :

1. diriger la caméra vers le QR code,
2. scanner ou photographier le QR code,
3. l'application traite automatiquement le QR code,
4. l'application exécute le QR code et vous propose de consulter l'URL intégrée.

CRÉER UN QR CODE EN 2 ÉTAPES :

1. **Choisir votre objectif** : Quels sont vos besoins ? Quelles informations souhaitez-vous partager ?

Exemples :

- insérez un QR code sur une affiche pour que le client dépose un avis sur votre fiche d'établissement Google My Business,
- insérez un QR code sur une brochure menant à Google Map avec les indications pour le lieu de votre commerce, etc.

2. **Trouver un générateur de QR code** : les générateurs de QR code sont généralement gratuits. Ils sont faciles à utiliser, vous entrez des informations dans le champs approprié, appuyez sur un bouton et vous obtenez instantanément un QR code sous forme d'une image.

La plate-forme en ligne <https://www.canva.com/> propose cette fonctionnalité).



Bon à savoir :

Il existe 2 types de QR codes : statique et dynamique. Dans le cas d'un code QR statique, la modification de l'URL cible entraînera l'arrêt du code. Avec un code QR dynamique, vous pouvez adapter l'URL cible de manière flexible sans que le code ne perde sa fonction. Pour les QR Codes dynamiques, vous devez payer auprès de nombreux fournisseurs.

Source : <https://www.ionos.fr/digitalguide/web-marketing/vendre-sur-internet/quest-ce-quun-qr-code/>



QUELS SONT LES LOGICIELS POUR CRÉER ET SCANNER DES QR CODES ?

Avant de télécharger une application de QR code ou de générer un QR code sur un site web, veillez à vérifier les fonctions pour la sécurité de votre appareil.

Les générateurs de QR code :

- QR code generator : <https://fr.qr-code-generator.com/>
- Unitag : <https://www.unitag.io/fr/qrcode>

Les applications pour scanner ou photographier un QR code sur smartphone :

- Google Lens
- QR Code Reader and Scanner (Android)
- Barcode Scanner (Android)
- Application appareil photo intégrée (iOS + Android)

LES AVANTAGES ET LES INCONVÉNIENTS DES QR CODES

Avantages	Inconvénients
Utilisation facile : il peut se positionner sur tout un ensemble de supports papier comme affiche, flyer, carte de visite, etc.	Nécessite un lien toujours actif.
Coût très faible : le QR code s'intègre dans l'impression du support.	Utilisable uniquement sur mobile ou tablette.
Récupération rapide d'informations.	Une valeur ajoutée parfois peu claire.
Possibilité de personnaliser l'URL pour tracker la connexion des contacts.	Taux d'utilisation réel très faible.
Personnalisation : il peut être modifiable avec vos couleurs, votre logo, etc.	Risque de sécurité.

Scannez et accédez à



nos **webinaires**
et **fiches pratiques**



Les informations indiquées sur cette fiche pratiques sont susceptibles d'évoluer rapidement et la CCI ne peut être tenue pour responsable le cas échéant. Ces informations sont non exhaustives et ne constituent en aucun cas une obligation pour votre activité.